

## **POLÍTICA DE GESTIÓN**

CTAI Ingeniería es una empresa de servicios técnicos avanzados de ingeniería y consultoría para la industria y la energía, comprometida con la calidad, la conservación del medio ambiente, la seguridad de la información y el logro del máximo nivel de seguridad y salud para sus trabajadores, empleando para ello todos los recursos necesarios.

Por ello, CTAI Ingeniería ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que engloba el Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud de los Trabajadores y Seguridad de la Información, asumiendo el compromiso de mejorar su gestión conforme con la Normativa UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, OHSAS 18001 e UNE-ISO/IEC 27001.

## **OBJETIVOS**

- Conseguir la total satisfacción de nuestros clientes y su fidelización, mediante el cumplimiento de todos sus requisitos y de los reglamentarios aplicables y la más alta calidad de los servicios prestados.
- Proteger el medioambiente (incluida la prevención de la contaminación), así como gestionar adecuadamente los residuos generados y minimizar los consumos.
- Preservar la salud y seguridad de los trabajadores.
- Garantizar la seguridad y confidencialidad de la información de CTAI Ingeniería y de sus clientes y empleados.

## **ACCIONES**

- Definir y gestionar eficazmente nuestros procesos, de tal manera que permitan prestar servicios de alta eficiencia, innovadores y competitivos.
- Definir, elaborar, difundir e implantar una Estructura Documental de mínimo acceso, pero a su vez que garantice a todos los niveles de la Organización, que las actividades se cumplen de acuerdo a los requisitos aplicables y según las directrices determinadas por la Dirección.
- Designar Responsables de los Sistemas con capacidad y autoridad para planificar, generar, actualizar y supervisar los sistemas y su documentación.
- Asegurarse de que todo el SIG es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización, en el grado y alcance que sea aplicable.
- Asignar los recursos necesarios para conseguir los objetivos del SIG.
- Asegurar en todo momento el cumplimiento de los requisitos legales o de otro tipo de requisitos derivados de nuestra actividad o de acuerdos con clientes, administración pública, el entorno de la empresa o propios.
- Vigilar el cumplimiento y eficacia de nuestro SIG, empleando todos los recursos necesarios y fomentando la mejora continua de los mismos.
- Garantizar las competencias de nuestro personal mediante la formación continua y la transmisión de experiencias operativas.
- Comunicar y sensibilizar sobre nuestro SIG, tanto a los trabajadores de CTAI Ingeniería como a proveedores y subcontratistas y todos los grupos de interés.
- Incentivar la participación de los trabajadores en la implantación y desarrollo de los sistemas.
- Optimizar la gestión de la Seguridad y Salud de los trabajadores, promoviendo el compromiso de seguridad hasta su llegada al hogar.